Sede principal — Cra. 7 # 64 - 50, Bogotá D.C.
administrativo@labmarpe.com
Teléfono: +57 312 454 3680
www.labmarpe.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Laboratorio Clínico MARPE · NIT 51882170-3
Versión 1.4 · Vigente desde 8 de noviembre de 2026

El **Laboratorio Clínico MARPE**, en cumplimiento de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, informa a sus pacientes y usuarios cómo recopila, usa y protege sus datos personales.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE SUS DATOS?

Razón social:	Laboratorio Clínico MARPE
NIT:	51882170-3
Dirección:	Cra. 7 #64-50, Bogotá D.C., Colombia
Teléfono:	+57 312 454 3680
Correo:	administrativo@labmarpe.com
Responsable:	Dra. Martha Rocío Peña Sastoque

¿QUÉ DATOS RECOPILAMOS?

Identificación:	Nombre, documento de identidad, fecha de nacimiento, sexo, teléfono, correo y EPS.
Datos de salud (sensibles):	Resultados de exámenes de laboratorio, observaciones clínicas, historial de citas y médico remitente, y datos relativos a la salud, diagnósticos, antecedentes o condiciones médicas declaradas voluntariamente por el titular. **Requieren autorización expresa del titular.**
Plataforma digital:	Correo y contraseña cifrada, registro de actividades (auditoría) y datos técnicos de la conexión, como la dirección IP, que se usan de forma temporal para prevenir abusos y que reciben nuestros proveedores de alojamiento en sus registros.
Representante legal (pacientes menores de edad):	Nombre completo, tipo y número de documento, teléfono y, opcionalmente, parentesco con el menor.

> **Nota importante:** los datos de salud son datos sensibles según el Art. 5 de la Ley 1581 de 2012. Usted no está obligado a autorizar su tratamiento. Sin la autorización para tratar los resultados de sus exámenes no podemos prestarle el servicio; en cambio, declarar su estado o condición de salud en la plataforma es voluntario, y no hacerlo no impide la prestación del servicio.

¿PARA QUÉ USAMOS SUS DATOS?

- Procesar sus exámenes y generar resultados de laboratorio.
- Gestionar, confirmar y notificar sus citas (presenciales y a domicilio).
- Enviarle sus resultados por correo electrónico en formato PDF protegido.
- Permitir al médico remitente consultar los resultados de sus pacientes.
- Si usted lo autoriza, tener en cuenta la condición de salud que declare para gestionar su ficha, la toma de muestras y la interpretación de sus resultados.
- Cumplir con las obligaciones legales del sector salud en Colombia.
- Garantizar la seguridad y auditoría de la plataforma digital.
- **Nunca** para publicidad, telemercadeo, ni venta de datos a terceros.

Sede principal — Cra. 7 # 64 - 50, Bogotá D.C.
administrativo@labmarpe.com
Teléfono: +57 312 454 3680
www.labmarpe.com

¿CÓMO OTORGA SU AUTORIZACIÓN?

- Al crear o activar su cuenta, marca una casilla obligatoria con la que declara haber leído y aceptado esta Política y la Política de Tratamiento de Datos Personales.
- Si desea declarar su estado o condición de salud, marca además una casilla voluntaria y separada que autoriza el tratamiento de ese dato sensible. Puede retirarla en cualquier momento desde su perfil; al hacerlo, el dato se borra.
- Cada autorización queda registrada con la fecha y hora del servidor, la versión de la política aceptada y el idioma de la interfaz.
- Si el paciente es menor de edad, su representante legal declara bajo la gravedad de juramento que actúa como tal y autoriza el tratamiento de los datos del menor. La declaración es obligatoria para completar el registro y queda registrada con la fecha y hora del servidor.

ALMACENAMIENTO EN SU NAVEGADOR

No usamos cookies de publicidad, de analítica ni de rastreo. El sitio guarda en el almacenamiento local de su navegador solo lo estrictamente necesario para funcionar:

- El idioma que usted elige.
- Su sesión, mientras está conectado: permite que siga dentro de la plataforma sin volver a escribir su contraseña. Se borra al salir o cuando la sesión se cierra por inactividad o por tiempo máximo.
- Las marcas de hora que usamos para cerrar la sesión por inactividad.
- Que usted ya vio el aviso sobre este almacenamiento.
- En las pantallas de acceso, la verificación de seguridad de Cloudflare Turnstile, que distingue personas de programas automáticos, guarda su propio valor técnico.

PROVEEDORES TECNOLÓGICOS

Para prestar el servicio usamos los siguientes proveedores, que tratan datos por nuestra cuenta y pueden estar ubicados fuera de Colombia (ver la Política de Tratamiento de Datos, sección 12):

Supabase (sobre Amazon Web Services)	Base de datos, autenticación y almacenamiento de archivos de la plataforma.
Cloudflare	Alojamiento y entrega del sitio web, y verificación de seguridad (Turnstile) en los formularios de acceso y registro; recibe datos técnicos de la conexión.
Resend	Envío de los correos de la plataforma (citas, resultados disponibles, acceso y recuperación de contraseña).

¿CUÁLES SON SUS DERECHOS? (Art. 8 Ley 1581/2012)

Conocer y acceder	Consultar gratuitamente sus datos en cualquier momento.
Actualizar	Corregir datos inexactos o desactualizados.
Rectificar	Solicitar corrección de información errónea.
Suprimir	Pedir la eliminación cuando no exista obligación legal de conservarlos (los datos de salud se conservan 20 años).
Revocar	Retirar su autorización en cualquier momento, total o parcialmente, sin efectos retroactivos.
Quejas ante la SIC	Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (www.sic.gov.co) previo trámite interno.

Menores de edad: el registro y la autorización de un niño, niña o adolescente los realiza su representante legal, que declara bajo juramento actuar

como tal. Sus datos (nombre, documento, teléfono y, si lo informa, el parentesco) quedan asociados a la cuenta del menor, y su nombre figura en los resultados de laboratorio de los exámenes tomados mientras el paciente era menor de edad.

¿CÓMO EJERCER SUS DERECHOS?

Envíe su solicitud con nombre completo, documento de identidad y descripción del derecho a ejercer a: administrativo@labmarpe.com o a Cra. 7 #64-50, Bogotá D.C., Colombia. Atención: Lun–Vie 6:30 a.m.–4:00 p.m. / Sáb 7:00 a.m.–12:00 m. Plazo de respuesta: consultas 10 días hábiles, reclamos 15 días hábiles.

Para conocer el detalle completo de los procedimientos, transferencias de datos y obligaciones del laboratorio consulte la **Política de Tratamiento de Datos** disponible en www.labmarpe.com.

¿CÓMO PROTEGEMOS SUS DATOS?

- Contraseñas protegidas con cifrado seguro e irreversible (gestionado por el sistema de autenticación) y transmisión HTTPS/TLS.
- Los resultados en PDF se protegen mediante almacenamiento privado con control de acceso por roles (solo el personal autorizado del laboratorio, el paciente titular y su médico remitente pueden acceder), transmisión cifrada HTTPS/TLS y cifrado en reposo provisto por la infraestructura de nube.
- Control de acceso por roles: cada usuario ve solo lo que le corresponde.
- Registro de auditoría de las acciones del personal que modifican datos de los pacientes.
- Sus resultados son válidos solo con firma y sello digital de la bacterióloga.

VIGENCIA

Esta Política entra en vigencia el 8 de noviembre de 2026. Cualquier modificación será comunicada con 10 días hábiles de antelación por correo electrónico y en www.labmarpe.com.

Autoridad de protección de datos en Colombia: Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) — www.sic.gov.co — 01800-910165